

## **Behandelvoorwaarden 2021**

### Afspraak maken / annuleren

Een afspraak maken kan telefonisch (06-83640664) of via e-mail (info@holistischgezond.nl). Mocht je onverhoopt verhinderd zijn, dan dien je de afspraak minimaal 24 uur van tevoren telefonisch (06-83640664) te annuleren. Bij niet opnemen graag de voicemail inspreken of een e-mail sturen. Bij een niet tijdige annulering is Praktijk Holistisch Gezond genoodzaakt de geplande tijd in rekening te brengen. Praktijk Holistisch Gezond behoudt zich het recht een behandeling af te breken.

### Betaling

Voor een consult ontvang je per e-mail een factuur. Voor een traject/pakket ontvang je voor de start van het traject een factuur per e-mail.

### Verzekering

Waarschijnlijk wordt het consult/traject niet vergoed, maar vraag dit na bij je verzekering of je vergoeding kunt krijgen vanuit de aanvullende verzekering.

### Materiaal

Het is niet toegestaan om het materiaal (voorbeeldmenu's/ adviezen/ informatie/ documenten) van Praktijk Holistisch Gezond te kopiëren en/of aan derden te verstrekken mits je hiertoe toestemming hebt verkregen van Praktijk Holistisch Gezond.

### Privacy

In de behandeling van de orthomoleculair therapeut is jouw privacy gewaarborgd. Alles wat je met de therapeut bespreekt, wordt in vertrouwen behandeld. Vragenlijsten worden via een systeem met inlog ingevuld.

### Klachten

Praktijk Holistisch Gezond streeft naar een optimale samenwerking en een professionele behandeling. Mocht je desondanks klachten, op- of aanmerkingen hebben over de behandeling, dan word je verzocht om contact op te nemen met de orthomoleculair therapeut (Kelly ten Velde). De klacht zal serieus en in vertrouwen behandeld worden. Samen wordt er naar een passende oplossing gezocht.

### Aansprakelijkheid

Deze website is door Praktijk Holistisch Gezond met grote zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks is Praktijk Holistisch Gezond niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie, wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Praktijk Holistisch Gezond.

### Adviezen

Adviezen gegeven door Praktijk Holistisch Gezond worden met zorg gegeven en zijn resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Desondanks aanvaardt Praktijk Holistisch Gezond geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend

met het opvolgen van de door de orthomoleculair therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld vanuit de orthomoleculair therapeut.

Behandelvevoorwaarden 2021